



Nota van Inlichtingen
Nationaal openbare aanbesteding
Dienstverlening Backoffice VVV kantoor
Zaaknr. 3023493 / TenderNed: 38837

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	In de aanbesteding staat dat het een contract betreft van 1 april tot 1 april in het jaar daarop. Onze vraag is of dit in de toekomst in lijn gebracht wordt met een kalenderjaar. Dit vanwege veel kosten die op basis van een kalenderjaar gemaakt worden. Bij een eventuele opzegging van het contract in april, zouden die kosten ten alle tijde gedekt moeten zijn als het contract niet naar kalenderjaar basis gebracht wordt. Daarop willen wij een toezegging.	Wij zijn bereid om de ingangsdatum van het contract te verplaatsen naar 1 januari. De initiële contractperiode loopt derhalve van 1-4-2023 t/m 31-12-2023 en bij verlenging lopen de volgende contractperioden van januari t/m december.
2	Verlengingsduur	In de aanbesteding staat dat het contract voor een jaar geldt, met een optionele jaarlijkse verlenging van maximaal 7 jaar. Wij zouden graag een toezegging wensen van 3 jaar en niet een jaarlijkse verlenging. Behoort dit tot de mogelijkheden? Alleen dan kunnen we toewerken met het Plan van Aanpak naar een toekomstplan, toekomstvisie en stip aan de horizon. Bij een jaarlijkse verlenging is dat veel lastiger.	Het is de insteek om meerjarige afspraken te maken met een jaarlijkse evaluatie. Overigens is het niet de bedoeling elk jaar een zware evaluatie te houden waarbij de aanbesteder weer voorstel moet schrijven en om middelen moet vragen. Als activiteiten gaan zoals de bedoeling was of er goede redenen zijn als het anders loopt dan voorzien, wordt het zonder al te veel administratieve rompslomp verlengd.
3	Indexatie	Er is een jaarlijkse indexatie mogelijk lazen wij van 2,5% per jaar mits onderbouwd. Wij vroegen ons af of er daarnaast ook een structurele ophoging van het marketingbudget opgenomen kan worden van een vast %. Dit omdat de indexatie vaak de kostenverhogingen niet dekt en het totaalbudget mager is, gezien het pakket van eisen. Om kwalitatieve groei te realiseren en productaanbod te ontwikkelen, zou dit wenselijk zijn.	Op dit moment is dat (nog) niet aan de orde, maar zou in de begrotingscyclus aan de orde kunnen worden gesteld na verloop van tijd.
4	Inschrijvingsbrief	Er moet een inschrijvingsbrief ingeleverd worden. Is dit het bestand met vragen uit de eerste ronde, uit de marktconsultatie? Zo nee, wat wordt hierbij verwacht qua inhoud?	De inschrijvingsbrief is facultatief en wordt door inschrijvers gebruikt om de inschrijving aan te bieden. Tevens wordt hierin vaak vermeld de contactpersonen voor de gemeente en indien nodig een (brief-)kenmerk van de inschrijver.
5	UEA	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) lijkt te ontbreken als bijlage op TenderNed. Er wordt wel gevraagd aan ons om dit in te leveren bij de aanbesteding. Kan dit toegevoegd worden?	De UEA is inmiddels aan de documenten op TenderNed toegevoegd.